## en image EFFITEL REMET SES TROPHÉES DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

DR

La société Effitel a remis ses trophées de l'accueil téléphonique, le mardi 15 juin, dans les locaux de l'Ecole Supérieure de Commerce de Saint-Etienne. 81 entreprises de Loire-Sud ont été jugées, via des appels mystères, sur quatre critères principaux ; délai d'attente, formulation de la présentation, le climat de l'entretien et la formulation de prise de congé. Le gagnant toutes catégories confondues est la société Locam (organisme de financement). La SARL SC Mix remporte le prix dans la catégorie artisanat, 3A Compétition celui de la catégorie commerce, Thuasne celui de la catégorie industrie, Locam celui de la catégorie service et la mairie de Saint-Just-Saint-Rambert celui de la catégorie organismes publics. Cette manifestation a été organisée en partenariat avec la Chambre de métiers, la CCI de Saint-Etienne, la Caisse d'Epargne et Cienum. **JFP**