

15 lauréats des Trophées de l'accueil téléphonique

81 entreprises et organismes publics ligériens concouraient aux Trophées de l'accueil téléphonique 2010, un challenge organisé par la société Effitel en partenariat avec la chambre de commerce et d'industrie, la chambre des métiers de Saint-Etienne Montbrison, la Caisse d'Épargne et la société Cienum.

Toutes catégories confondues il émerge un grand gagnant de cette compétition : la société Locam, à Saint-Etienne. Par catégories ont été distingués pour l'artisanat : la Sarl SC Mix, arrivée à la première place devant Seripro Loire, et Salle de bain Boyer ; pour le commerce, la société 3 A Compétition, suivie de ATOL Grenier Lizon de Villars et Boutique Tommy Hilfinger. En catégorie industrie, la société Thuasne l'emporte devant Equatere puis Astic Emballage. En catégorie services, on retrouve Locam, devant HEI et Apave. Enfin, le podium des organismes publics est le suivant, 1^{er} : la mairie de Saint-Just-Saint-Rambert, suivie de la CPAM de la Loire et de la mairie de Roanne.